

# Robot Vacuum Cleaner

## Робот-пылесос Руководство пользователя Применимо к серии Z-Robots Q30

Перед использованием прочтите это руководство пользователя  
внимательно для обеспечения безопасного и надлежащего  
функционирования



# Оглавление

1. Меры предосторожности .....	3
2. Вводные данные о пылесосе.....	5
Комплект поставки .....	5
Внешний вид .....	6
Технические характеристики.....	7
3. Введение в функции и запасные части .....	8
4. Экран .....	7
5. Использование пульта дистанционного управления .....	8
6. Установка док-станции. Установка виртуальной стены .....	9
7. Эксплуатация робота - пылесоса.....	10
Запуск и остановка уборки.....	10
Зарядка .....	10
Установка текущего и запланированного времени.....	11
Использование швабры.....	11
8. Техническое обслуживание .....	12
Замена аккумулятора.....	12
Очистка пылесборника.....	12
Чистка основной щетки и щетки для пыли .....	14
Очистка датчиков и магнитных пленок зарядки.....	15
Очистка боковых щеток .....	15
Очистка швабры .....	16
Очистка универсального колеса .....	16
Очистка левого и правого колеса .....	17
Устранение неисправностей.....	18
ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ .....	18

## Перед использованием

### 1. Меры предосторожности

Во избежание повреждения продукта, пожалуйста, прочитайте меры предосторожности ниже и правильно и безопасно используйте продукт.

#### Основные меры предосторожности

Пожалуйста, храните руководство пользователя там, где вы можете легко найти его.

Неправильная эксплуатация может вызвать повреждения имущества или серьезные травмы.

#### Осторожно!

- По соображениям безопасности, пожалуйста, не позволяйте детям разбирать пылесос.  
Если вы не будете следовать предупреждению выше, это может привести к поломке изделия.
- Используйте оригинальный аккумулятор и зарядное устройство нашего производства для пылесоса.  
Если вы не будете следовать предупреждению выше, это может привести к повреждению пылесоса, поражению электрическим током или пожару.
- Не давите и не колите шнур питания.  
Если вы не будете следовать предупреждению выше, это может привести к повреждению шнура питания, поражению электрическим током или пожару.
- Не используйте пылесос, если на полу есть воск, репелленты или хрупкие объекты.  
Если вы не будете следовать предупреждению выше, это может привести к повреждению пылесоса или пожару.
- Держите пылесос и док-станцию вдали от нагревательного оборудования и горючих материалов.  
Если вы не будете следовать предупреждению выше, это может привести к деформации пылесоса или пожару.
- Всегда используйте отдельную розетку.  
Использование розетки для нескольких приборов может стать причиной чрезмерного тепловыделения и вызвать пожар.
- Не гните вилку и не используйте поврежденные или расшатанные вилки.  
В противном случае это может привести к поражению электрическим током, пожару или повреждению пылесоса.
- Не тяните за шнур питания при выдергивании вилки и не касайтесь контактов.  
В противном случае это может привести к поражению электрическим током.
- Не трогайте вилку мокрыми руками.  
В противном случае это может привести к поражению электрическим током или травме.
- Не используйте пылесос как игрушку для детей или питомцев, не становитесь и не ложитесь на него.  
В противном случае это может привести к травме или повреждению пылесоса.
- Не распыляйте и не наносите горючие материалы (бензин, растворители и т.д.), ПАВ (моющие средства, смазки и т.д.) или напитки около пылесоса.  
В противном случае это может привести к пожару или повреждению пылесоса.
- Не подставляйте части тела (руки, ноги и т.д.) под щетки или под колеса.  
В противном случае это может привести к травме или повреждению пылесоса.
- Не ставьте пылесос на негабаритную мебель определенной высоты, например, шкаф для одежды, холодильник, стол и т.д.  
В противном случае это может привести к травме или повреждению пылесоса.
- Не позволяйте детям или домашним животным подходить к пылесосу без присутствия взрослых.  
В противном случае это может привести к травме или повреждению пылесоса.

#### Внимание!

- Часто опустошайте пылесборник и держите его в чистоте.  
..... Пыль в пылесборнике содержит бактерии и может стать причиной аллергии кожи.
- Не позволяйте роботу падать и не подвергайте его тяжелым ударам.  
..... В противном случае робот будет поврежден или сломан.
- Робот предназначен только для использования внутри помещений.  
..... Работая на улице, робот может быть поврежден без возможности ремонта.

Не подвергайте робота низким температурам в течение долгого времени (ниже -5 °C).

..... В противном случае это может привести к повреждению изделия.

- Не используйте робота для очистки жидкостей, лезвий, канцелярских кнопок, лучины и т.д.  
..... Эти предметы приведут к повреждению изделия.
- Не касайтесь док-станции и ее клемм металлическими предметами.  
..... Это может привести к повреждению изделия.
- Не наливайте воду, моющее средство или жидкости в робота.  
..... В противном случае это может привести к короткому замыканию.
- Не используйте робота, когда пылесборник заполнен.  
..... В противном случае это может привести к повреждению изделия.

## Примечания:

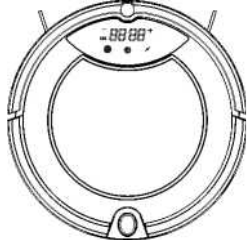
Пожалуйста, обратите внимание на следующие советы:

- Уберите хрупкие или ненужные предметы из комнаты, которую вы собираетесь чистить. К примеру, дорогую керамику, вазы и т.д. на полу.
- Не используйте робота в комнате, где ребенок спит один. Ребенок может пострадать от робота.
- Проверьте заряд аккумулятора, если он низкий, зарядите аккумулятор.
- Если пылесборник заполнен, очистите его.

## 2. Вводные данные о пылесосе Z-Robots

### Комплект поставки

Основной корпус



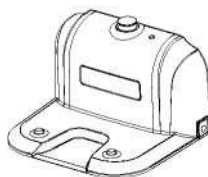
Руководство пользователя (1)



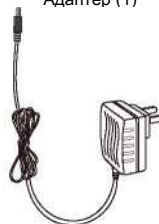
Виртуальная стена (1)



Док-станция (1)



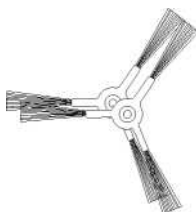
Адаптер (1)



Пульт дистанционного управления (1)



Боковая щетка (x2)



Чистящая щетка (x1)



Насадка для швабры



Пластина для швабры (x1)

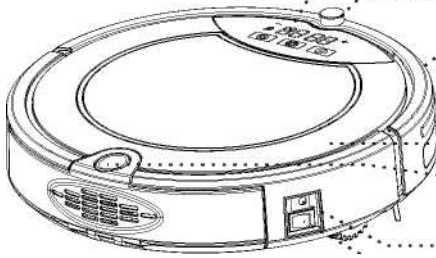


Фильтр (x1)



## Внешний вид

Верхняя часть  
основного корпуса



Дисплей

● Инфракрасный приемник сигнала

● Передний бампер

● Окно датчиков

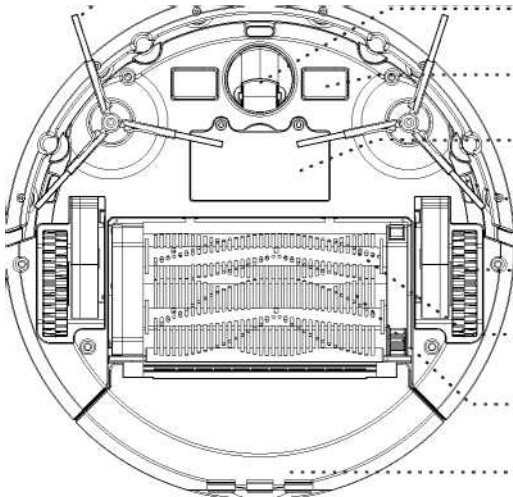
● Крышка

■ Кнопка пылесборника

● Порт входа зарядки

Выключатель питания

Нижняя часть основного  
корпуса



Боковая щетка

● Универсальное колесо

● Зарядные магнитные пленки

● Крышка аккумулятора

● Датчик обнаружения

● Колесо

● Щетка для пыли

● Основная щетка

● Окно выхода воздуха

## Технические характеристики

Основной корпус	
Размер	330 * 88 мм
Вес	2,8 кг
Номинальная мощность	35 Вт
Номинальное напряжение	14,8 В пост. т.
Рабочее время	90-120 мин
Напряжение/ток зарядки	24 В пост.т. 1000 мА
Уровень шума	45 дБ
Объем пылесборника	Около 600 мл
Емкость аккумулятора	2200 мАч
Диапазон рабочих температур	-5°C ~ 40 °C
Допустимая влажность	<85 отн. вл.
Пульт дистанционного управления	
Размер	126 * 35 мм
Размер батарей	1 шт, батарея типа 2025
Расстояние управления	около 7 м
Диапазон рабочих температур	-5°C - 40°C
Допустимая влажность	<85 отн. вл.
Док-станция	
Размер	165 * 135 * 103 мм
Входное напряжение	100-240 В перем. т., 50-60 Гц
Диапазон рабочих температур	-5°C ~ 40 °C
Допустимая влажность	<85 отн. вл.

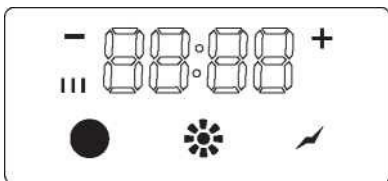
## 3. Введение в функции и запасные части

### Режимы чистки

1. Автоматический режим уборки  
Режим автоматической уборки сочетает в себе разные маршруты уборки. Робот будет автоматически чистить по различным траекториям, пока он не вернется к док-станции для зарядки.
2. Режим уборки по месту  
Робот будет работать по спирали в пределах рабочей области 2 квадратных метра. После окончания работы в пределах области, он остановится, как запрограммировано.
3. Режим уборки по краю  
Робот будет работать вдоль стены или мебели. Он может эффективно очистить от пыли углы дивана, кровати, стены и т.д.
4. Режим плановой уборки  
Вы можете запрограммировать время уборки согласно вашим требованиям. Робот начнет работать автоматически в установленное время.
5. Режим уборки по зигзагу  
Робот будет работать по зигзагу как при ручной уборке и остановится, когда область уборки станет один квадратный метр, как запрограммировано.



## 4.Экран



### Индикатор

Индикатор уборки по месту / Индикатор автоматической уборки / Индикатор автоматической зарядки  
Индикатор питания / Индикатор времени/ошибки / Индикатор установки времени

### Функции кнопок

#### **Индикатор уборки по месту**

- A. Нажмите на эту кнопку, робот перейдет в режим уборки по месту. Нажмите еще раз, чтобы выйти.
- B. В режиме настройки зажмите эту кнопку, чтобы выбрать правильный номер.

#### **Индикатор автоматической уборки**

- A. Нажмите на эту кнопку, робот перейдет в режим автоматической уборки. Нажмите еще раз, чтобы выйти.
- B. В режиме настройки нажмите эту кнопку, чтобы сохранить настройки и выйти из режима настройки.

#### **Индикатор автоматической зарядки**

Нажмите эту кнопку, робот вернется к док-станции для автоматической зарядки.

#### **Режим настройки времени**

- A. Нажмите эту кнопку, робот перейдет в режим настройки текущего времени.
- B. Зажмите эту кнопку для увеличения числа для текущего значения времени.

#### **Режим установки запланированного времени**

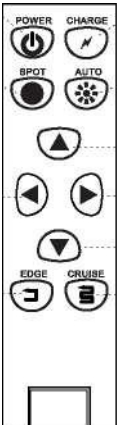
- A. Нажмите эту кнопку, робот перейдет в режим настройки запланированного времени.
- B. Зажмите эту кнопку для уменьшения числа для запланированного значения времени.

## 5. Использование пульта дистанционного управления

### 1. Замена батареи

Вытяните лоток батареи из пульта дистанционного управления и установите батарею, а затем вставьте лоток в паз.

### 2. Функции пульта дистанционного управления

Включение		Зарядка
Уборка по месту		Автоматическая очистка
Влево		Вперед
По краю		Вправо
		Назад
		Зигзаг

Нажмите кнопку **Включение** для загрузки пылесоса. Нажмите еще раз, чтобы установить режим ожидания.

Нажмите кнопку **Зарядка**, робот начнет поиск док-станции для автоматической зарядки.

Нажмите кнопку **Уборка по месту**, робот перейдет в режим уборки по месту. Нажмите еще раз, чтобы выйти и прекратить работу.

Нажмите кнопку **Автоматическая очистка**, робот перейдет в режим автоматической уборки. Нажмите еще раз, чтобы выйти и прекратить работу.

Нажмите кнопку **Вперед**, затем отпустите ее, робот будет продолжать движение вперед, пока не наткнется на любое препятствие, и затем он останется на месте.

Нажмите кнопку **Назад**, робот будет двигаться назад, пока вы не отпустите кнопку, а затем он будет оставаться на месте.

Нажмите и удерживайте кнопку **Вправо**, робот будет поворачиваться по часовой стрелке. Когда вы отпустите кнопку, робот будет продолжать движение вперед по прямой линии, пока не наткнется на любое препятствие, и затем он останется на месте.

Нажмите и удерживайте кнопку **Влево**, робот будет поворачиваться против часовой стрелки. Когда вы отпустите кнопку, робот будет продолжать движение вперед по прямой линии, пока не наткнется на любое препятствие, и затем он останется на месте.

Нажмите кнопку **По краю**, робот перейдет в режим уборки по краю. Нажмите еще раз, чтобы выйти и прекратить работу.

Нажмите кнопку **Зигзаг**, робот перейдет в режим уборки по зигзагу. Нажмите еще раз, чтобы выйти и прекратить работу.

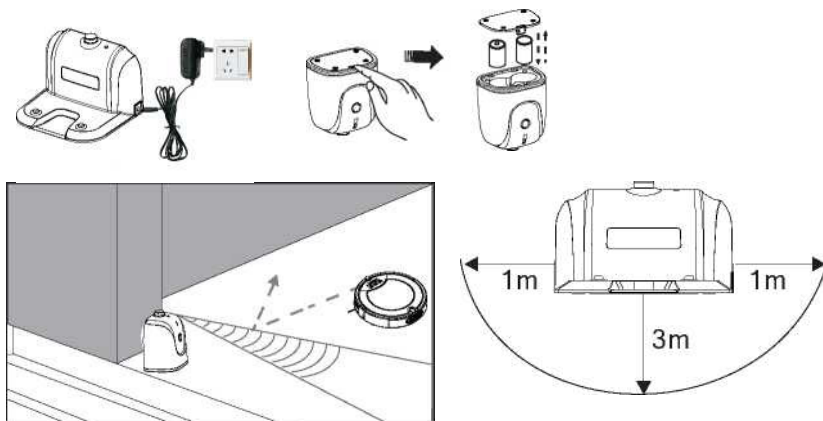
## 6. Установка док-станции. Установка виртуальной стены

Подключите выходной терминал адаптера к розетке постоянного тока.

Установите док-станцию на ровной поверхности и поставьте ее к стене. Препятствия и неровности должны быть не ближе, чем в 3 м от док-станции спереди и в 1 м справа и слева.

Откройте крышку отсека аккумулятора виртуальной стены, установите батареи, поставьте на место крышку отсека аккумулятора.

Установите виртуальную стену в желаемом месте около стены, как показано на рисунке.

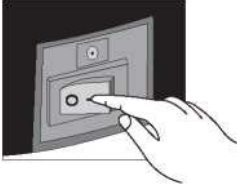


## 7. Эксплуатация робота - пылесоса

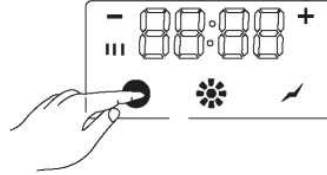
### Запуск и остановка уборки

#### А. Начало уборки

1. Включите переключатель питания.



2. Нажмите кнопку режима Уборки на месте или автоматической уборки, робот перейдет в режим уборки на месте или автоматической уборки соответственно. Нажмите кнопку автоматической зарядки, робот начнет поиск док-станции для автоматической зарядки.



#### В. Остановка уборки

1. Нажмите любую кнопку на пылесосе (уборка на месте, автоматическая уборка или автоматическая зарядка). Робот перейдет в неактивное состояние и прекратит уборку.

2. Выключите переключатель питания.



### Зарядка

1. Автоматическая зарядка



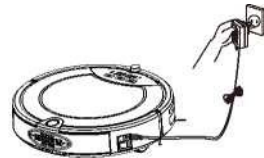
Робот вернется к док-станции для автоматической подзарядки при разрядке аккумулятора.

Примечание: При наличии препятствий, малой мощности или сложных условий робот не сможет вернуться к док-станции для зарядки. В этом случае поставьте его на зарядку вручную.

2. Зарядка вручную

Если робот используется в первый раз, или вы хотите зарядить его во время работы, вы можете подключить его к зарядке вручную.

- А. Поставьте робота прямо на док-станцию, после одного звукового сигнала индикатор питания на экране начнет мигать, что говорит о том, что робот заряжается.
- В. Нажмите кнопку зарядки на экране или пульте дистанционного управления, робот вернется к док-станции для автоматической зарядки.
- С. Зарядка робота непосредственно через адаптер питания.



## Установка текущего и запланированного времени

### Установка текущего времени

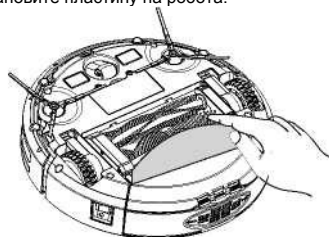
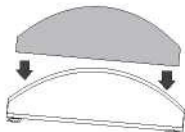
Нажмите кнопку **+**, чтобы войти в режим настройки. Нажмите кнопку **+**, число начнет мигать, а затем нажмите кнопку **●**, чтобы выбрать правильное число, и нажмите **+** или **-** чтобы установить его. По завершении установки времени нажмите кнопку **●**, чтобы выйти и сохранить.

### Установка запланированного времени

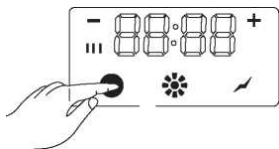
Нажмите кнопку **-** чтобы войти в режим настройки. Нажмите кнопку **-**, число начнет мигать, а затем нажмите **●** чтобы выбрать правильное число, и нажмите **+** или **-** чтобы установить его. По завершении установки времени нажмите кнопку **⊗**, чтобы выйти и сохранить.

## Использование швабры

1. Намочите швабру.
2. Установите швабру на пластину.
3. Установите пластину на робота.



4. Нажмите **⊗** или **●** для начала уборки.



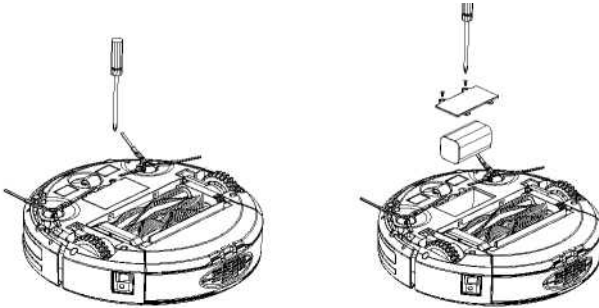
Примечание: не используйте швабру для чистки ковров.

## 8. Техническое обслуживание

### Замена аккумулятора

Как заменить аккумулятор?

1. Открутите винт на крышке отсека аккумулятора и снимите крышку.
2. Вытяните разъем аккумулятора из терминала ПХД и затем подключите новый аккумулятор к нему.
3. Завершите замену аккумулятора и затяните винт крышки.

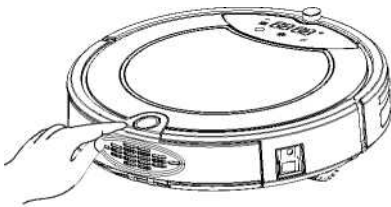


Примечание: используйте аккумулятор оригинального производства. В противном случае возможно повреждение оборудования или несчастный случай.

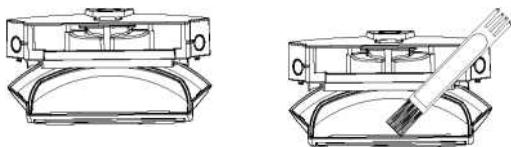
### Очистка пылесборника

Если пылесборник заполнен, всасывание станет слабее. Нужно очищать пылесборник до и после уборки. Очистите пылесборник в следующем порядке:

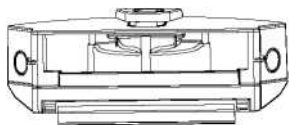
1. Нажмите на кнопку пылесборника для его отщелкивания.



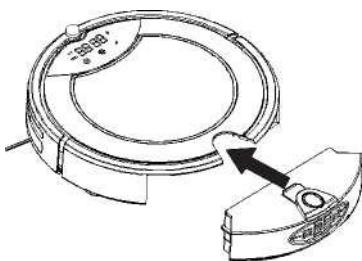
2. Держите пылесборник двумя большими пальцами и нажмите на кнопки пылесборника с обеих сторон. Затем откройте пылесборник полностью, используя остальные пальцы. Очистите пылесборник щеткой или тряпкой.



4. Отщелкните основание пылесборника



5. Установите пылесборник в пылесос.

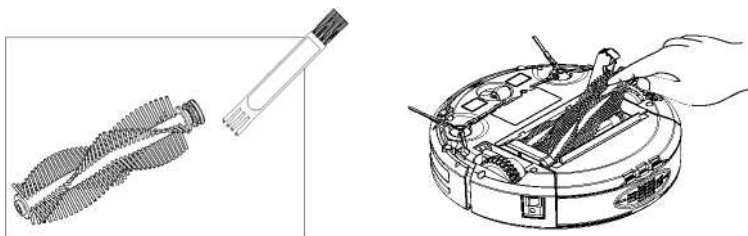


## Чистка основной щетки и щетки для пыли

Волосы и другие посторонние предметы могут легко задерживаться на основной щетке и щетке для пыли.

Если на щетке слишком много посторонних предметов, она может повредиться. Рекомендуется чистить щетку один раз в неделю.

1. Переверните робота и положите его на ровное и мягкое место
2. Поднимите обе стороны защелки среднего подметального кронштейна, снимите подметальный кронштейн. Поднимите вверх правую часть кисти.
3. Удалите пыль и волосы с щеток при помощи инструментов, таких как ножницы. Не мойте щетки во избежание их повреждения
4. Установите обратно основную щетку и щетку для пыли
5. Направьте фланец среднего подметального кронштейна на слот на основном корпусе



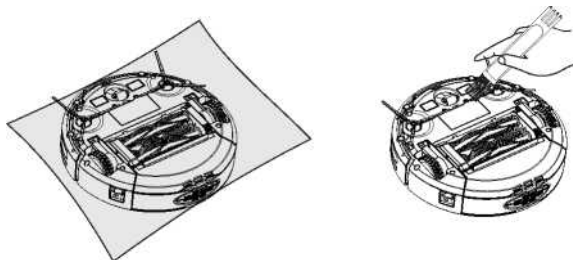
Обратите внимание на следующие инструкции во время установки:

1. Убедитесь, что фланец среднего подметального кронштейна направлен на слот.
2. Убедитесь, что боковые части вращающихся щеток не застряли под средним подметальным кронштейном.



## Очистка датчиков и магнитных пленок зарядки

Переверните робота и положите его на ровное и мягкое место. Используйте гладкую и чистую тряпку или щетку, чтобы стереть пыль с датчиков и магнитных пленок зарядки согласно следующим инструкциям.



## Очистка боковых щеток

Волосы и другие посторонние предметы могут легко задерживаться на боковых щетках. Если на щетках слишком много посторонних предметов, они могут повредиться. Рекомендуется чистить щетки один раз в неделю.

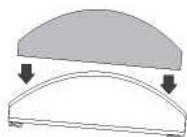
1. Переверните робота и положите его на ровное и мягкое место. Используйте отвертку, чтобы открутить винты боковых щеток.
2. Отсоедините боковые щетки и промойте их чистой водой.
3. Сушите щетки в хорошо вентилируемых помещениях, избегайте прямых солнечных лучей.

Примечание: когда боковые щетки закручиваются, их можно выпрямить обратно.

## Очистка швабры

После использования сразу очистите швабру во избежание появления неприятного запаха.

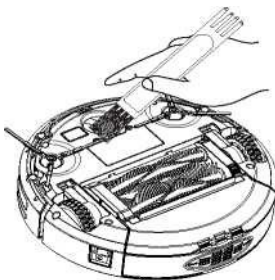
1. Снимите насадку швабры с пластины
2. Аккуратно промойте ее водой
3. Высушите перед использованием



## Очистка универсального колеса

Волосы и другие посторонние предметы могут легко задерживаться на универсальном колесе.

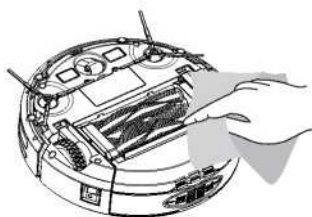
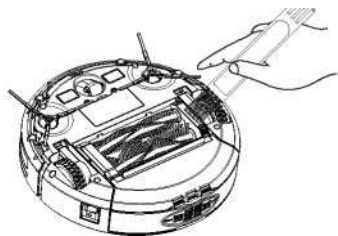
Рекомендуется чистить его раз в месяц. Переверните робота и положите его на ровную и мягкую поверхность перед очисткой от волос и посторонних предметов с помощью щетки.



## Очистка левого и правого колеса

Волосы и другие посторонние предметы могут легко задерживаться на левом и правом колесах. Рекомендуется чистить их один раз в месяц.

1. Переверните робота и положите его на ровное и мягкое место. Снимите средний подметальный кронштейн и извлеките основную щетку и щетку для пыли.
2. Протрите с помощью чистой сухой ткани.



## Устранение неисправностей

Код ошибки	Описание	Решения
E001	Робот постоянно отъезжает назад.	Протрите датчик обнаружения сухой тканью.
E002	Основная щетка или щетка для пыли застряла.	Очистите основную щетку и щетку для пыли.
E003	Заряд батареи низкий.	Поставьте робота на зарядку вручную.
E004	Левое или правое колесо застряло.	Очистите левое и правое колесо.
E005	Пылесборник заблокирован.	Освободите пылесборник и установите его надлежащим образом.
E006	Левое и правое колесо оторваны от земли.	Протрите датчики обнаружения сухой тканью и поставьте робота на плоскую поверхность.

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОСЫ	Решения
Робот не запускается.	Убедитесь, что робот включен и уровень заряда аккумулятора достаточный.
Маршрут движения сбивается.	Осторожно протрите датчик обнаружения и проверьте пластину швабры, чтобы убедиться, что она установлена правильно.
Слабое всасывание.	Освободите пылесборник и очистите окно выхода воздуха.
Пульт дистанционного управления не работает.	Замените батарею и убедитесь, что у пульта дистанционного управления достаточно питания. Используйте пульт дистанционного управления в пределах 7 метров и направляйте его на приемник инфракрасного сигнала
Громкий шум.	Убедитесь, что пылесборник, вентилятор и фильтр установлены правильно, и очистите основную щетку и щетку для пыли.
Щетку для пыли заклинило.	Очистите щетку и убедитесь, что она установлена правильно.
Сбой зарядки.	Очистите клеммы зарядки и убедитесь, что док-станция подключена в розетку правильно. Устраните препятствия поблизости.
Робот автоматически выключается.	Не является неисправностью. Робот имеет функцию экономии энергии или «режим сна». Робот отключается автоматически, если не используется в течение 10 минут после включения.

**Примечание:** если после принятия вышеуказанных мер по-прежнему существуют проблемы, выполните следующие действия:

1. Отключите питание и перезагрузите робота.
2. Отправьте робота в наш центр послепродажного обслуживания.